

Regulamin realizacji voucherów pobytowych

§1.

Postanowienia ogólne

- ✘ Voucher pobytowy uprawnia jego posiadacza do skorzystania z pobytu w Hotelu zgodnie z warunkami określonymi na voucherze.
- ✘ Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi.
- ✘ Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym na dokumencie.

§2.

Rezerwacja pobytu

- ✘ Realizacja voucheru wymaga wcześniejszej rezerwacji pobytu.
- ✘ Rezerwacji należy dokonać telefonicznie lub drogą mailową, podając numer voucheru.
- ✘ Rezerwacja jest skuteczna po jej potwierdzeniu przez Hotel.
- ✘ Realizacja voucheru uzależniona jest od dostępności wolnych pokoi w wybranym terminie.
- ✘ W przypadku braku dostępności pokoju o standardzie wskazanym na voucherze Hotel może zaproponować pokój o niższym standardzie lub inny dostępny termin realizacji.

§3.

Zasady realizacji

- ✘ Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na świadczenia określone na jego treści.
- ✘ Voucher należy okazać podczas zameldowania w Hotelu.
- ✘ Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo, o ile jego treść nie stanowi inaczej.
- ✘ Po upływie terminu ważności voucheru jego realizacja nie będzie możliwa, a niewykorzystane świadczenia przepadają.

§4.

Niedojazd

- ✘ W przypadku niepojawienia się Gościa w zarezerwowanym terminie (tzw. no-show) oraz braku wcześniejszego poinformowania Hotelu o rezygnacji lub konieczności zmiany terminu, voucher uznaje się za wykorzystany.
- ✘ W takim przypadku wartość voucheru przepada, a Hotel nie jest zobowiązany do wyznaczenia nowego terminu pobytu.

§5.

Postanowienia końcowe

- ✘ Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji voucheru uszkodzonego, nieczytelnego lub budzącego wątpliwości co do jego autentyczności.
- ✘ Zakup lub wykorzystanie voucheru oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- ✘ W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz obowiązujący regulamin Hotelu.